附件 1

宿州市中医医院

2023 年第三季度医疗服务信息社会公开内容

信息分类	指标项目		本期数值 2023 年第三季度	上期数值 2022 年第三季度
1.基本情况	1.1 重点（特色）专科	国家级	肝病科	肝病科
		省　级	中医妇科 老年病科 脾胃病科 脑病科 外科 全科医学科	脑病科 脾胃科
		市　级	心病科 推拿科 妇科 骨伤科	心病科 推拿科 妇科 骨伤科
		院　级	肛肠科 针灸推拿科 脾胃科 心病科 外　科	心病科 外科
	1.2 “江淮名医”人数		2	2
	1.3 床医比		3.57:1	2.86:1
	1.4 床护比		2.68:1	2.44:1
2.医疗费用	2.1 门诊患者人均医疗费用（元）		332.29	190.17
	2.2 住院患者人均医疗费用（元）		4871.80	5172.73
	2.3 医疗机构住院患者单病种平均费用（见附件 2）			
	2.4 基本医保实际报销比例（%）	城镇职工	70.31	75.87
		城乡居民	63.38	66.72
3.医疗质量	3.1 治愈好转率（%）		98.2	98.6
	3.2 手术前后诊断符合率（%）		100	100
	3.3 急诊抢救成功率（%）		90.91	83.33
	3.4 抗菌药物使用强度（DDDs）		22.55	21.61

	3.5 门诊输液率（%）		5.6	3.9
	3.6 无菌手术切口感染率（%）		0	0
	3.7 住院患者压疮发生率（%）		0	0
	3.8 出院患者手术占比（%）		7.2	7.0
	3.9 手术患者并发症发生率（%）		0	0
4.运行效率	4.1 门诊患者平均预约诊疗率（%）		56.59	33.07
	4.2 门诊患者预约后平均等待时间（分钟）		/	/
	4.3 术前待床日（天）	二级手术	/	/
		三级手术	/	/
		四级手术	/	/
	4.4 病床使用率（%）		60.8	66.4
	4.5 出院者平均住院日（天）		8.5	8.8
	4.6 门诊人次		23812	26600
	4.7 出院人次		2896	3050
5.患者满意度	总体满意度（%）		99.71	99.86
6.服务承诺	医疗机构服务承诺内容（见附件 3）			

附件 2

医疗机构住院患者单病种平均费用

住院患者前 20 位单病种平均费用				
序号	疾病名称（按 ICD-10 编码分类）	术式	本期平均费用（元）	上期平均费用（元）
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

医院特色专科住院患者前5位单病种平均费用				
序号	疾病名称（按ICD-10编码分类）	术式	本期平均费用（元）	上期平均费用（元）
1				
2				
3				
4				
5				

附件 3

医疗机构服务承诺内容

序号	承诺服务内容
1	医院服务人员要着装规范，挂牌上岗，文明用语，微笑服务，有问必答，杜绝“生、冷、硬、顶”行为。
2	门急诊就医标志醒目，设有导诊和分诊人员，为病人提供咨询服务。门急诊提供轮椅、担架、开水。
3	门急诊各服务窗口准时开启，排队不得超过 10 人。
4	挂号、收费要唱收唱付，药房发药窗口人员应详细核对处方并向病人说明注意事项。
5	门诊实行主要医疗服务项目和常用药品价格公示制，并向病人提供药品明细清单。
6	门急诊实行首院、首科、首诊医生负责制，首诊医生须耐心、细致诊治病人。
7	医院实行 24 小时急诊，急诊抢救病人到院后必须在 5 分钟内开始处置，院内急会诊时会诊医生必须及时到位。
8	合理用药，合理检查，对大型检查和使用贵重药品应事先向患者或家属说明。
9	急诊输液室整洁明亮，通风良好，秩序井然，一人一椅。
10	后勤及设备保障人员在水、电、气等服务设施发生故障后，应及时到达现场处置。